

Formulaire de retour

Ce formulaire vous est présenté par ASKARA équitation, l'entité vous ayant vendu le gilet airbag d'équitation de la marque française ALLSHOT pour lequel vous faites appel au service après-vente.

Le service après-vente est assuré par la société N2A (Allshot). Tout échange et discussion au sujet de votre dossier SAV en cours devra être effectué auprès de la société N2A uniquement.

Afin que votre gilet airbag puisse être révisé / réparé / pris sous garantie, il est impératif de renvoyer en plus de ce formulaire les éléments suivants :

- Le gilet airbag concerné**
- Dernière cartouche utilisée***
- Le cordon de déclenchement**
- La bille de déclenchement**
- Copie de votre facture d'achat**

**Cartouche percutée lors de votre dernière chute avec le gilet, où cartouche étant dans le gilet au moment où vous avez relevé un défaut de fonctionnement du gilet.*

La prise en charge sous garantie constructeur pourrait ne pas aboutir en l'absence d'une des pièces mentionnées ci-dessus.

Merci de faire parvenir votre gilet propre. (Dans un état convenable) L'équipe SAV vous remercie par avance.

Important : il est essentiel d'accompagner votre demande de retour par téléphone ou mail avant d'envoyer les éléments. L'ensemble des éléments cités ci-dessus est à retourner dans un état propre, soigneusement protégé et emballé, à l'adresse suivante :

Coordonnées de renvoi de votre gilet

N2A – ALLSHOT
3 rue Georges Besse
Immeuble Lavoisier – Hall 3
92160 ANTONY
01.49.84.93.94 / contact@allshot.eu / www.allshot.eu

Date d'achat de votre gilet :	N°Facture :	
COORDONNEES EXPEDITEUR	MOTIF	
NOM	<input type="checkbox"/> Réparation	<input type="checkbox"/> Révision
Prénom	<input type="checkbox"/> Autre cas :	
Tel.Portable	DESCRIPTION	
E-mail		
ADRESSE POSTALE	<input type="checkbox"/> CHUTE ↓	<input type="checkbox"/> PAS DE CHUTE ↓
N°	<input type="checkbox"/> Déclenchement normal, gonflage normal	<input type="checkbox"/> Jamais chuté, rien à signaler
Voie	<input type="checkbox"/> Déclenchement normal, gonflage partiel	<input type="checkbox"/> Déjà chuté, rien à signaler
Complément		
CP	<input type="checkbox"/> Déclenchement normal, pas de gonflage	
Ville		
Pays		
Date de la demande SAV :		
Date d'envoi du colis :		
PRECISIONS		
<input type="checkbox"/> Déchirure : tissu		
<input type="checkbox"/> Déchirure / crevaison : tissu et membrane		
<input type="checkbox"/> Fermeture éclair cassée		
<input type="checkbox"/> Problème de scratches		
<input type="checkbox"/> Problème de déclenchement du mécanisme airbag		
<input type="checkbox"/> Pièce ou élément du gilet cassés		
<input type="checkbox"/> Autre cas :		
Décrivez ci-dessous la raison motivant vore renvoi ou la nature du problème rencontré		
<i>(Merci de préciser les circonstances et raisons de la chute, type de chute, ...)</i>		

Nous vous recommandons de transmettre à N2A – Allshot tout support (vidéos, photos) pouvant permettre à l'équipe SAV de comprendre les circonstances de votre envoi.